

職員を大切にし 働く人のニーズに合わせた福利厚生を提供

福井県坂井市三国町で50年の歴史を持つ社会福祉法人「白女林」。この法人では、以前より他に先駆けて福利厚生を充実させているのが特長だ。人材難において、やるべきことは福利厚生の充実であると、さまざまな取り組みを実施してきた。その具体的な内容を伺った。

誰もが働きやすい職場づくり それが福利厚生のポイント

社会福祉法人「白女林」は、設立50周年（開設1970年）を迎える福井県内でも長い歴史を持つ法人だ。常に福祉の最先端を意識して、時代にフィットした事業を展開してきた。

人材不足という課題にも早くから向き合い、対策を講じてきた。同法人の特別養護老人ホーム「白楽荘」施設長である川寄郁子氏はこう話す。

「介護は対人援助ですから、人がいて初めて成り立つ職場。誰もが働きやすい職場づくりに努めることが第一と考え、当法人では福利厚生に力を注いきました」

ホームページで公開されている一般事業主行動計画にも「所定労働時間の削減」「仕事と子育て・介護の両立ができる働きやすい環境づくり」「メンタルケアの

同法人は、さらにもう一軒の特養、そしてグループホーム、ショートステイ、デイサービス、訪問介護サービス、居宅介護支援、併設のクリニックなど、地域のニーズに合わせ、多様な介護サービスを提供する。職員は全部で約130人ほどだ。

「どうしたら職員のニーズに応えられるか、誰もが働きやることができるか、誰もが働きやすい職場環境が整備できるかをを考え、社労士や産業医の先生に協力を仰ぎながら模索してまいりました」

**手厚い福利厚生は
人材定着につながる**
「白女林」における福利厚生の詳
細を紹介したい。



社会福祉法人白女林
特別養護老人ホーム白楽荘
施設長 川寄 郁子 氏(右)
事務次長 江畑 裕美子 氏(左)

法人内に「みくにの森クリニック」を併設。医師が常駐しているので、体調がすぐれない職員は勤務中であっても、いつでも受診可能だ。受診料は全額法人が負担する。また、職員と家族のかかりつけ医の役割も務め、いつでも気軽に医療が受けられる。

「働く環境の中で健康管理がしっかりとできると、年齢層の高い職員にも好評です」と川寄氏。

また、産業医が施設内を巡回して労働環境をチェックし、危険な場所はないか、労働環境が適切か、ための体制づくり」の3つを目標に掲げているほどだ。

残業時間の削減、子育てや介護に直面した職員への柔軟な働き方の提案、悩みや心の問題を抱えている場合は、カウンセリングや医療につながるサポートを行うなど、職員ファーストのきめ細やかな配慮が光る。

「育児休暇の取得率100%。有給は1日単位、半日単位のほか、

休暇
育児休暇の取得率100%。有
給は1日単位、半日単位のほか、

1時間単位で申請できる。職員ができることがポイントだ。



法人併設のクリニック。必要な場合、いつでも受診可能だ



栄養価とバランスが考えられた職員食

事務次長の江畠裕美子さんによると、「14年ほど前から、従来の有給に加え、この時間有給という制度をつくりました。1時間だけ早く帰りたい、昼食前後に1~2時間だけ勤務を抜けたいとか、そういういつたときに利用してもらっています」と言う。

「病院に行きたい、介護の必要な家族を朝送り出してから出勤したいとか、多様なニーズが職員にはあります。それに応えるためです。現場では、お互い様という感じで調整し合って取得しています」

〈育児や介護との両立支援〉

育児休暇を終えて職場復帰をする際、職員の不安に応え、復帰前に何度も面談を行い、勤務条件について丁寧な話し合いを行う。介護に直面している職員に対しても

同様にきめ細やかなサポートを行う。無理のない範囲で、できる限り働いてもらうことが目的だ。

また、育児や介護を理由にやむなく退職せざるを得ない職員に対しては、復職の機会として再雇用登録制度を設けている。

就学前の子どもがいる職員には、

「キッズの森」という託児所を法人内に設け、日勤を行う職員が安心して働く体制を整えている。

〈職員食〉

同法人の周囲にはコンビニやレストランなどがない。医師でもある理事長が、夜勤の職員がカツラーメンなどを口にしているのを知り、栄養バランスのとれた食事を摂つてもらいたいと、希望者に、職員食を外部の業者に委託し、支給するようになつた。職員の負担は一食196円と安価で美味しいと好評だ。

〈クリーニング付き制服の貸与〉

「これも理事長の発案なのですが、制服は全て法人でクリーニングしています。介護は感染症と常に向き合う仕事。職員が各自家に持ち帰つて洗濯をするのでは、リスクがあります。疥癬をはじめ、さまざまな感染リスクを避ける意味でも、制服を家に持ち帰らないことが重要です」(川寄氏)

〈腰痛予防〉

介護の仕事では移動・移乗が多く腰痛の原因になりやすい。理学

2-2.休暇

①有給休暇

入職から6ヶ月が経った時点で付与されます。休暇希望の際は、事前に申請してください。有給は、1日単位・半日単位・1時間単位で利用可能です。

②特別休暇(抜粋)

- ・本人の結婚 5日間(有給)
- ・親族の死亡 1日~5日間(有給)
- ・産前産後休暇 産前6週、産後8週(無給)
- ・母性健康管理のための休暇(無給)
- ・看護休暇(無給)
- ・介護休暇(無給)
- ・育児休業(無給)
- ・介護休業(無給)

※雇用保険より給付される場合もあります

就業規則における休暇規程

クリーニング袋に入れて帰宅する。専門の業者が週3回集配するので、常に清潔な状態で着用できる。特にコロナ禍、衣服は菌を非常に多く含むため、制服を持ち帰らないことは感染予防にもつながった。

〈水分補給サービス〉

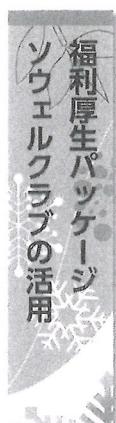
入浴介助の前後はもとより、水分不足になりやすい職員のためにウォーターサーバーを施設内随所に設置してきた。さらに自販機を施設内各所に置き、水のペットボトルを50円引きで提供していく予定だ。

人材定着の決め手となる福利厚生 従来型からの脱皮がカギに



法人内に設けられた託児所「キッズの森」

福利厚生センターソウエルクラブの活用について。法人独自の福利厚生とは別に、介護・福祉業界に特化した福利厚生のアウトソーシング法人「福利厚生センター ソウエルクラブ」に加入している。職員は毎月



任意加入となるが、職員間で運営している職員間交流のための会。旅行や親睦会、イベントの開催などを行う。

長年にわたって貢献してきた職員に対して理事長より表彰状が贈られる。

内研修（認知症や食中毒についてなど）を実施。その他経験年数に応じた研修も行う。

毎月、全職員を対象とした施設内研修（認知症や食中毒についてなど）を実施。その他経験年数に応じた研修も行う。

正職員については、夜勤ができる正職Aと夜勤を行わない正職Bに分けて就業規則に明示し、夜勤ができるAの人には給与面での恩恵が施されるように配慮している。

研修の充実

正職員については、夜勤ができる正職Aと夜勤を行わない正職Bに分けて就業規則に明示し、夜勤ができるAの人には給与面での恩恵が施されるように配慮している。

療法士に依頼して作成した腰痛体操のDVDで身体を温めてから現場に入つてもう他、腰痛帯も支給している。

柔軟な働き方

正職員については、夜勤ができる正職Aと夜勤を行わない正職Bに分けて就業規則に明示し、夜勤ができるAの人には給与面での恩恵が施されるように配慮している。

法人が負担し、シフトの調整等にも対応する。

自己研鑽のため、外部研修に職員が参加するケースでも、費用を法人が負担し、シフトの調整等にも対応する。

長年にわたって貢献してきた職員に対して理事長より表彰状が贈られる。

長年にわたって貢献してきた職員に対して理事長より表彰状が贈られる。

内研修（認知症や食中毒についてなど）を実施。その他経験年数に応じた研修も行う。

毎月、全職員を対象とした施設内研修（認知症や食中毒についてなど）を実施。その他経験年数に応じた研修も行う。

法人が負担し、シフトの調整等にも対応する。

500円の会費を払えば、20万以上の豊富な福利厚生メニューの中から、優待料金で利用できるので便利だ。

「ランチ券や、映画券を格安で販売したり、全国のホテルに安く宿泊できたり、なかなか自法人だけでは力

バーゲンがないことが、これを活用することで可能となるので、職員に人気です」（江畠氏）

出産や結婚の際も祝金が出るので、法人による慶弔金とダブルでもらえるメリットがある。家庭常備薬も市販より割安な価格で購入できる。

500円の会費を払えば、20万以上の豊富な福利厚生メニューの中から、優待料金で利用できるので便利だ。

「ランチ券や、映画券を格安で販売したり、全国のホテルに安く宿泊できたり、なかなか自法人だけでは力

バーゲンがないことが、これを活用することで可能となるので、職員に人気です」（江畠氏）

出産や結婚の際も祝金が出るので、法人による慶弔金とダブルでもらえるメリットがある。家庭常備薬も市販より割安な価格で購入できる。

まず取り組むべきは、働く人を徹底的に大切にすること。そのためには、職員のニーズをよく捉え、福利厚生という形で実現させていく。それが職員の安心につながり、ひいては人材の定着に結びついている。「目に見える形だけでなく見えない形でも、あらゆる面からフオローしてもらっている」と職員に感じてもらえることが目標です」（川崎氏）

「従来、働きやすい環境整備を実まで行き届くようになつたので、自身も一職員として、ここに勤

務者研修を施設内で実施、費用も全額負担する。他の資格取得費用についても30万円まで法人が負担する。中途入社の人には、プリセプター制度を設け、マンツーマンでフォローして離職を防ぎ、育成に努める。

「ランチ券や、映画券を格安で販売したり、全国のホテルに安く宿泊できたり、なかなか自法人だけでは力

バーゲンがないことが、これを活用することで可能となるので、職員に人気です」（江畠氏）

出産や結婚の際も祝金が出るので、法人による慶弔金とダブルでもらえるメリットがある。家庭常備薬も市販より割安な価格で購入できる。

出産や結婚の際も祝金が出るので、法人による慶弔金とダブルでもらえるメリットがある。家庭常備薬も市販より割安な価格で購入できる。

出産や結婚の際も祝金が出るので、法人による慶弔金とダブルでもらえるメリットがある。家庭常備薬も市販より割安な価格で購入できる。

概要	
所在地	名称
福井県坂井市三国町梶49-18	社会福祉法人白女林特別養護老人ホーム白楽荘

（川崎氏）

「従来、働きやすい環境整備を実まで行き届くようになつたので、自身も一職員として、ここに勤

務者研修を施設内で実施、費用も全額負担する。他の資格取得費用についても30万円まで法人が負担する。中途入社の人には、プリセプター制度を設け、マンツーマンでフォローして離職を防ぎ、育成に努める。

「ランチ券や、映画券を格安で販売したり、全国のホテルに安く宿泊できたり、なかなか自法人だけでは力

バーゲンがないことが、これを活用することで可能となるので、職員に人気です」（江畠氏）

出産や結婚の際も祝金が出るので、法人による慶弔金とダブルでもらえるメリットがある。家庭常備薬も市販より割安な価格で購入できる。