

令和 2 年度事業計画書

テーマ：自立した生活が送れるように、より良いチームケアの提供と地域支援体制の強化を図る

サブテーマ：多職種で連携し、できることの継続と快適な生活を支える。

白楽荘 介護課

1. 快適に施設生活を送れるよう丁寧で温かいサービスを提供する。

介護力、接遇力の維持、向上に努める

- ① 利用者、家族の思いに寄り添い、ケアに反映し、安心と信頼ある快適な生活に繋げる。
- ② 介護度が重介護度であっても、個別ケアを実践し、居心地のよい環境づくりを行う。
- ③ 今年度も「虐待の芽摘みチェック表」を使用し、月に一度、自身の言動を振り返り、職員同士で確認し合う機会を設け、「不適切なケアの防止」に努めていく。
- ④ 実習生の受け入れ時には施設の概要説明と丁寧な指導を行い、意義ある実習になるように行う。

家族や地域との繋がりを感じることができる

- ① 面会や外出を通じて、入所前に親交があった方との交流ができる。
- ② 施設内の行事にボランティア、学生、園児を招き、ふれあい、交流する機会をつくる。

2. 働き方改革より魅力ある職場づくり

職員が働きやすく、安心して仕事ができる環境作りに努める

- ① 新人育成のため、マニュアルを基本に伝え、スムーズにケアが行えるプリセプター制度を定着化する。
- ② チーム責任者が現場の状況を確認し合い、業務見直しを行い、負担が偏らないよう、介護課全体で協力する。