

令和 2 年度事業計画書

テーマ：自立した生活が送れるように、より良いチームケアの提供と地域支援体制の強化を図る

サブテーマ：地域の中で生きがいや楽しみが持てるよう自立支援にむけた、質の高いサービスの提供

（訪問介護）あじさい園ホームヘルパーステーション

1. 生きがいや楽しみのある自立した生活が継続できるよう支援する

その人らしさを尊重し、自立支援に繋がるサービスの提供

- ① 在宅での環境や生活歴、ご利用者の言葉を傾聴し、一人一人に寄り添い適正なサービスを提供する。
- ② 住み慣れた家で、ご利用者が出来る事を継続していけるよう、心身機能の維持を支援する。
- ③ 訪問時の小さな気づきを大切に、多職種や地域と密接な連携を図り、ニーズや問題点をケアマネに迅速に繋げることで、可能な限り居宅での生活が継続できるよう、自立支援を行う。

2. 専門性を高め、信頼関係を強化する

ヘルパーの質の向上と信頼される事業所作り

- ① サービス担当者会議に参加し、個別のアセスメント、モニタリングにより、訪問計画の具体的援助目標を利用者、家族に説明し、サービスを管理する。
- ② ご家族の認知症や重介護ストレスなど思いを受け止め、介護に対する心身の負担軽減に繋げる。
- ③ 研修参加にて、資質向上を図ると共に、確実な報・連・相により適切で統一されたケアの提供を行う。
- ④ 安全安心ある介護タクシー事業、ならびに総合事業により、在宅介護の利便性の向上を図る。

3. 働き方改革により魅力ある職場作り

明るく雰囲気の良い職場環境

- ① 業務の効率化を図り、日々の時間にゆとりを持ち、年間の計画的な有給取得をすすめる。
- ② 職員同士の思いやり、何でも悩みや相談できる環境作りや個々の心身における健康管理に努める。

