

# 令和 2 年度事業計画書

**テーマ：** 自立した生活が送れるように、より良いチームケアの提供と地域支援体制の強化を図る

**サブテーマ：** 認知症があっても住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、チームケアを強化する。

## (認知症対応型通所介護) デイサービスセンターいこい・ほほえみ

### 1. 認知症状を理解し、個別ケアを提供する

利用者や家族の思いを傾聴し、寄り添う支援をおこなう

- ①ケアの中で得られた気づきを、チームミーティングにより情報を共有し、統一したケアを提供する。
- ②利用者一人一人の「得意な事」を探し、提供する。役割により自信や生きがいに繋がられるよう個別に支援する。

### 2. 地域交流の継続

地域に、いこい・ほほえみの活動内容を認識してもらえよう、取り組みを継続する

- ①利用者の活動の成果として、作品を「あいあい祭り」や法人の秋祭りに出展し、地域交流に繋げる。
- ②運営推進会議や、地域ケア会議に参加し、地域ニーズの把握と解決に努める。
- ③年 2 回の家族会にて、介護家族の思いを共感すると共に、いこい・ほほえみの活動内容を紹介し、理解を深める。

### 3. 働き方改革より魅力ある職場づくり

業務内容を見直し、働きやすい環境を整える

- ① 日々職員同士でコミュニケーションに努め、意見交換しやすい環境を作る。
- ② 年 2 回職員面談を行い、日々の悩みや思いを聞き、ストレスの軽減と労働環境の改善に努める。