

令和4年度事業計画書 <デイサービスセンターあじさい園>

テーマ：非常災害（感染症・自然）の避難計画に基づき、安全・安心あるサービスの提供と
人材の確保に努める

～安心して働ける職場として利用者・職員双方への優しいケアの実現～

サブテーマ：利用者、家族から信頼され、地域から必要とされる施設づくり

1. 利用者一人ひとりが安全で快適に過ごせる場所の提供

- ①事業所内で情報の発信、共有に努め、安全で統一したケアを提供する。
- ②茶話会を通して、利用者の意見を聞き、楽しみや希望をサービスに繋げる。また、利用者の性格や関係性を把握し、居場所に配慮する。
- ④自然災害、感染症に備え、BCP マニュアルを作成し、必要なサービスを継続的に提供できるよう訓練を実施する。

2. 人材育成と定着を目指す。

- ①職員一人一人が明るい挨拶や笑顔を意識し、報連相がしやすい雰囲気を作る。
- ②計画的に有給休暇を取得できるよう勤務調整し、疲労回復や気分転換を図る。
- ③WEB研修やネット配信研修の参加を促す。また、職員間で知識や技術を共有し、個人のレベルアップを図る。

3. 稼働率を安定させ、増収に繋げていく。

- ①ケアマネとの連携を密にし、細かな気付きや提案を発信し、信頼関係を築く。また、事業所の空き状況や事業所の特性を随時、発信する。
- ②利用者、家族のニーズが多様化しており、困難事例の相談にも柔軟に対応する。
- ③令和4年度の坂井市一次予防教室を受託し、地域に法人について知って頂くことで、事業所の利用に繋げる。