

令和4年度事業計画書 <あじさい園ホームヘルパーステーション>

テーマ：非常災害（感染症・自然）の避難計画に基づき、安全・安心あるサービスの提供と
人材の確保に努める

～安心して働ける職場として利用者・職員双方への優しいケアの実現～

サブテーマ：地域に密着し、その人らしい生活が継続できるよう、自立生活支援を目指す

1. 住み慣れた地域で尊厳のある生活が継続できるよう支援する

- ①その人らしさと生きがいを持ち続けられるよう、一人一人の思いに寄り添い、生活環境を整え、個々に合った買物や通院介助等、日常生活上の援助を行う。
- ②フォーマル、インフォーマルの両面から、利用者が安心・安全に過ごせるよう、地域の理解・協力を得ながら地域住民とも連携、円滑な情報共有し、地域で包括的なケアを提供できるよう、橋渡ししていく。
- ③自然災害、感染症対策は、あらゆるケースを想定しBCPを策定、必要なサービスが継続できるよう、対応していく。また日頃から職員一人ひとりが意識づける。

2. 質の高いサービスの提供と多職種連携

- ①ケアプランに基づき、きめ細やかなサービスを提供し、ニーズ、課題を多職種やケアマネと情報共有し在宅生活が継続できるよう、より良いサービスの提供を行う。
- ②サービス担当者会議に参加し、個別のアセスメント、モニタリングにより、自立支援の具体的目標を立てる。

3. 職員の資質向上と魅力ある職場環境

- ①定期的に研修参加により、スキルアップを図り、積極的な意見交換を行い、確実な報・連・相の徹底でサービスの資質向上を図る。
- ②職員間の良好なコミュニケーションを図り、職員の健康管理にも十分配慮し、悩みや相談しやすいチームを作る。
- ③積極的な有給休暇の取得により、リフレッシュを図る。