

令和 5 年度事業計画書 <デイサービスセンターあじさい園>

テーマ：福祉・医療・介護の地域共生社会の中で、安全で安心な魅力ある法人サービスを目指す

サブテーマ：利用者、家族から親しまれ、頼られる施設づくり

1. 利用者がその人らしく、過ごせるサービスの実施

- ①職員間の情報共有により、生活歴や心身状態を把握し、その方が望むサービスを提供する。
- ②コロナの 5 類移行をうけ、引き続き感染予防につとめながらも、行事や外出を企画し、楽しみを持てる機会を増やす。
- ③転倒や転落など介護事故に繋がらないよう、リスクマネジメントを行い、安全、安心なサービスを提供する。

2. 稼働率を上げ、安定した経営に繋げていく

- ①ケアマネと連携を密にし、細かな気づきや提案を発信し、信頼関係を築く。また、事業所の空き状況や特性について随時発信する。
- ②坂井市の介護予防教室を受託し、地域貢献に努める。また、法人について知って頂くことで、事業所の利用に繋げる。
- ③利用者のニーズを把握し、一般型、認知症対応型のどちらがご本人に合う環境なのかを考慮し、ケアマネやご家族に過ごしやすい環境での利用を提案する。

3. 人材育成により質の高いサービスを実施する。

- ①全職員が明るい挨拶と笑顔を意識し、連携や相談がしやすい環境を作っていく。
- ②役職者やベテラン職員が中心となり、OJTの機会を多く持ち、介護技術・知識、また接遇の向上に努める。
- ③Web 等も十分に活用し研修の機会を設け、職員のスキルアップとサービスの質の向上を図る。