

令和 5 年度事業計画書 <あじさい園ホームヘルパーステーション>

テーマ：福祉・医療・介護の地域共生社会の中で、安全で安心な魅力ある法人サービスを目指す

サブテーマ：地域の中で生きがいのある生活が継続出来るよう自立支援生活に必要なサービスの提供

1. その人らしさを尊重し、安全・安心な生活が継続できるよう支援する

- ①個人が培ってきた生活習慣や文化、価値観を尊重し、生きがいや楽しみ、安心に繋がるよう利用者の話の傾聴に努め、必要な生活環境を整え、個々に合った日常生活支援サービスを行う。その人の本来の出来る能力や、生活の質（QOL）の向上を目指し、訪問計画の具体的な目標を立て、自立支援サービスを実施。丁寧なアセスメント・モニタリングに努める。
- ②自然災害・感染対策においては、あらゆるケースを想定し BCP を策定。必要なサービスが継続できるよう BCP の検証や見直しなどを毎月のヘルパー会議の議題に組み込むことで、日頃から職員一人一人の意識づけを行う。

2. 家族・地域・多職種との連携により、地域支援体制の強化を図る

- ①ケアマネ等から聴取したフォーマル、インフォーマルなサービスの内容を十分に把握し、情報共有を行いながら、包括的なケアの提供を目指す。そのためにも、利用者と家族のおかれた環境、地域との関係性に十分配慮し、サービスの提供を行っていく。
- ②ケアプランに基づき、より自立支援につながるサービスの提供に努めることはもちろん、利用者の心身状態や生活環境及びニーズの変化を最初に把握できる立場にあることを自覚し、常にケアマネへの情報発信を行い、多職種と連携することで、より良いサービスの提供を図る。ケアマネからの急な要請にも柔軟に対応、信頼関係強化に努める。

3. 専門性を高め、資質向上と魅力ある職場環境

- ①Web 等も活用しながら積極的な研修参加に努め、職員間で知識や技術の情報共有し、職員の育成、資質向上を目指す。
- ②職員間の悩みや相談しやすいチーム作りと、計画的な有給休暇の取得により、リフレッシュを図る。