

平成30年度事業計画書

テーマ：地域力のサポートを行うために地域住民との連携強化を図り、介護・医療・保健・福祉のネットワーク体制を整える

サブテーマ 地域・他職種との連携を図り、在宅での自立支援に向け、より質の高いサービスを提供する

部署名：（訪問介護）あじさい園ホームヘルパーステーション

取組目標	達成目標	具体的計画
その人らしい自立した生活が継続できるように支援する	①個別性を尊重し、自立支援に向けたサービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプランに基づいた支援は利用者を取り囲む方（家族・ケアマネ・他事業所・地域住民等）からの情報収集を図り、個々に沿った自立支援サービスを提供。</li> <li>・訪問介護計画書の確認・検討・見直しを徹底。サービス内容をより自立支援を促すものにする。</li> <li>・年1回、満足度アンケートを実施。要望・意見を汲み上げ、改善・改革につなげていく。</li> </ul>
各ヘルパーの力量を磨き、情報発信力を高める	①家族・ケアマネ・地域との密な連携を図り、事業所としての信頼度を増す	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問時の”気づき”や、情報で得た問題点・ニーズを迅速にケアマネに発信。他の医療・介護・リハビリ等、専門職とのチームケアに活用可能な、的確な情報発信に努める。</li> <li>・訪問時は本人・家族だけでなく</li> </ul>

取組目標	達成目標	具体的計画
		<p>地域の方々にも笑顔を持って対応信頼関係づくりに努める。</p> <p>・職員に研修への積極的な参加を促すとともに、日々のミーティング、毎月の業務改善会議等を通じ、情報の伝達・共有を徹底、各ヘルパーの洞察力向上を図る。</p>
介護タクシー事業の定着を図る	①介護タクシー事業について周知を図り、在宅介護の利便性向上に努める	・一昨年度からの介護タクシー業務を継続実施。広報を活発化し、受診ほか定期的な利用・活用を促す。
介護報酬改定への対応と総合事業の継続	①軽度、重度、それぞれに対応し効果的なサービス提供を行う	<p>・平成30年度介護報酬改定の方針(身体介護の評価アップ、生活援助の評価ダウン)を受け、要望にできるだけ応える。</p> <p>一方、坂井市の総合事業(訪問型サービス)についても引き続き支障混乱のないよう的確なサービスの提供に努める。</p>