

# 平成 31 年度事業計画書

テーマ：医療・介護・福祉ネットワークの連携を図り、心身機能の自立支援と安心ある暮らしの地域交流を目指す

サブテーマ：地域に頼られる施設となり、質の高いサービスの提供に努める

## 白楽荘 介護課

### 1. 生活の場として安心して快適に過ごせるよう温かいサービスを提供する

利用者、家族から頼られるように、介護力や接遇の維持向上に努める

- ①介護職として安心できる介護技術の提供と、信頼できる態度と姿勢で接することで、良い関係を築く。
- ②利用者、家族の思いや意見に耳を傾け、定期的に丁寧に対応したケアの展開を図り、最後まで安心して施設生活を送れるよう支援する。
- ③苦情、相談などに耳を傾け、不適切ケアを未然に防ぐ体制を作る。

地域との繋がりを感じられる環境づくりをする

- ①地域の行事に参加するなど、外に出る機会を作り、社会との繋がりを感じてもらう。
- ②施設内の行事に家族やボランティア、学生、園児を招き、ふれあい、交流する機会を作る。

### 2. 職員一人ひとりが「いきいき」働ける職場づくり

職員が働きやすい環境作りに努める

- ①有給休暇取得義務に伴い、休暇が取得しやすいよう配慮し、計画をたてる。
- ②心身のリフレッシュを図ることで労働の活力増進に繋げる。
- ③介護課全体で協力し、無駄のない人員配置を行い職場環境を整えて、職員一人ひとりの成長を促す。
- ④60歳以上の職員が継続勤務できるよう、環境を整備し、高い技術と経験を活かす。
- ⑤ベトナム人技能実習生が不安なく仕事や生活ができるよう、法人全体でサポートする。