

# 平成 31 年度事業計画書

**テーマ：**医療・介護・福祉ネットワークの連携を図り、心身機能の自立支援と安心ある暮らしの地域交流を目指す

**サブテーマ：**住み慣れた地域でその人らしい生活が送れるよう、自立支援を目指し、多職種との密な連携を図る

## （訪問介護）あじさい園ホームヘルパーステーション

### 1. 住み慣れた地域で安心して自立した生活が継続できるよう支援する

自分らしい生活を送れるよう一人ひとりに寄り添い、自立に向けての支援、サービスの提供

- ① ケケアプランに基づいた支援を中心に、利用者の輪（家族・ケアマネ・他事業所・地域住民等）から情報収集を図り、個々に沿った自立支援サービスを提供。
- ② 訪問介護計画書の検討・見直しの徹底、ニーズ・問題点を把握し自立を促す介護計画にする。
- ③ 年一回、満足度アンケートを実施し、小さな要望・意見にも検討を図り、改善・改革に繋げる。

### 2. 各職員の質の向上を図り情報発信力を高める

家族・ケアマネ・地域と密な連携を図り、利用者との信頼関係を強化する

- ① 訪問時の“気づき”や、連絡ノートより、課題やニーズをケアマネに発信。他の医療・介護・リハビリ等専門職のチームケアに活用可能な情報を迅速に提供する。
- ② 一人ひとりの責任感を高めチーム力のさらなる向上に努める。
- ③ 地域の方々との信頼関係を構築し、笑顔を持って対応、地域を交えた支援体制を目指す。
- ④ 軽度者から重度者まで個々に合わせた効果的サービスの提供を行う。
- ⑤ 研修の積極的参加により、業務について発言・検討できる環境を整える。
- ⑥ 毎月の業務改善会議により、情報の伝達・共有を徹底する。

### 3. 介護タクシー事業、ならびに総合事業の継続

在宅介護の利便性向上に努める

- ①介護タクシーを移動困難者の定期的な受診活用を提案するなどの広報活動を活発化する。
- ②坂井市の総合事業（訪問型サービス）についても引き続き支障・混乱のないよう的確なサービス提供に努める。