

令和 5 年度事業報告書 <あじさい園ホームヘルパーステーション>

テーマ：福祉・医療・介護の地域共生社会の中で、安全で安心な魅力ある法人サービスを目指す

サブテーマ：地域の中で生きがいのある生活が継続出来るよう自立支援生活に必要なサービスの提供

1. その人らしさを尊重し、安全・安心な生活が継続できるよう支援する

- ①その人らしい生活が送れるよう、強度の不安症の方の価値観やその思いを受け入れ、ゆっくり話を傾聴することで不安症状が少しずつ改善された。
- ②BCP の策定を行い、ヘルパー会議にて机上訓練を実施した事で検証、見直しに繋げることが出来た。災害別の課題が上がりました

2. 家族・地域・多職種との連携により、地域支援体制の強化を図る

- ①訪問時、ご利用者のいつもと違う状態に気付き、慌てず CM に報告。家族と速やかに連絡を取り、緊急搬送し、重大な病状にならず、迅速な判断と適切な対応ができた。
- ②キャンセルの依頼には、訪問調整し、ケアマネに報告、安定した提供ができた。
- ③ケアマネ等との連携を図り、サービス担当者会議などを通して役割分担が明確になり、取り組む事が出来た。
- ④単独世帯や複雑な家族関係のご利用者が増える中、本人の気持ちを傾聴し、ケアマネからの急な要請にも柔軟に対応、本人・家族の気持ちに寄り添う事が出来た。

3. 専門性を高め、資質向上と魅力ある職場環境

- ①研修の積極的参加に努め、専門職としての知識・技術を身につけ、スキルアップを図り、次のケアに活かす事で、質の高いサービスの提供を行う事が出来た。
- ②現場スタッフが業務に集中できる環境、並びに有休を取りやすい環境を整えた。
- ③介護タクシーの需要が増えており、高齢化が進む現代社会、多くの悩みを抱えたお客様の不安に寄り添い、より丁寧なサービスを提供することが出来た。